

Garantía de Producto Mopas Giratorias (“Garantía”)

- 1. ALCANCE:** De conformidad con los términos y condiciones de la Garantía establecidos en el presente documento, VILEDA garantiza que todos los nuevos sistemas de mopas giratorias (con la excepción de Spin & Clean y Easy Wring & Clean) y todos los nuevos sistemas de mopas del rango UMX Turbo, a partir del 1 de abril de 2025, (no se encuentra dentro de este alcance los recambios de los productos) (en adelante, conjuntamente, serán denominados como el "Producto") estarán libres de defectos de material o fabricación que lo inutilicen para su uso durante un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de adquisición en el territorio del Reino de España. VILEDA proporciona y cumplirá con la Garantía que se indica a continuación (véase la Sección E). Si el Producto resultara defectuoso durante el periodo de Garantía debido a defectos en el material o en la fabricación, VILEDA se compromete a sustituir el Producto por otro sin cargo alguno en los términos y condiciones establecidos en el presente documento. VILEDA podrá sustituir los Productos o piezas defectuosas por Productos o piezas nuevas o similares, y los Productos o piezas sustituidas pasarán a ser propiedad de VILEDA. Esta Garantía no cubre: a) el mantenimiento periódico y la reparación o sustitución de un Producto debido al desgaste normal; b) los consumibles (componentes que se espera que requieran una sustitución periódica durante la vida útil de un Producto, como almohadillas, recambios, etc.) ; c) los daños o defectos causados por el uso, funcionamiento o manipulación del Producto incompatibles con el uso personal o doméstico ordinario; d) los daños o alteraciones del Producto como consecuencia de: (1) el uso indebido (incluido el tratamiento que provoque daños o cambios físicos, externos o superficiales en el Producto; la no instalación o uso del producto para su fin normal o de acuerdo con las instrucciones de VILEDA sobre su instalación o uso; el no mantenimiento del Producto de acuerdo con las instrucciones de VILEDA en relación con el mantenimiento adecuado; la instalación o uso del Producto de forma incompatible con la normativa local del país en el que se instale o utilice); (2) el uso del Producto con accesorios, equipos complementarios y otros productos de tipo, condición y estándar distintos a los definidos o recomendados por VILEDA; (3) las reparaciones o intentos de reparación no realizados por VILEDA o colaboradores de servicio autorizados por VILEDA; (4) accidentes, fuego, líquidos, productos químicos, otras sustancias, inundaciones, sacudidas, calor excesivo, ventilación inadecuada, radiación, descargas electrostáticas como rayos, y otros desastres e impactos externas; o (5) cualquier evento o circunstancia fuera del control razonable de VILEDA. Esta Garantía se aplica únicamente a las reclamaciones comunicadas dentro del plazo de la Garantía de cinco años a partir de la fecha de adquisición del Producto, acompañadas de las cuestiones especificadas en la Sección B siguiente, y que cumplan las condiciones establecidas en el presente documento. Si un Producto cubierto por esta Garantía es sustituido por una nueva versión durante el plazo de la Garantía, VILEDA se reserva el derecho (pero no está obligada) a subsanar cualquier reclamación de Garantía ofreciendo la nueva versión del producto como sustitución, en su caso.
- 2. CONDICIONES:** La Garantía será aplicable siempre y cuando (i) se presente la factura original o el recibo de compra (indicando la fecha de compra, el nombre del modelo del Producto y el vendedor), (ii) que el defecto se produzca dentro de los cinco años siguientes a la fecha de adquisición del Producto correspondiente y (iii) que el Producto defectuoso es -a petición de VILEDA - enviado a VILEDA. VILEDA podrá denegar el servicio de la Garantía de forma gratuita si no se presenta el Producto defectuoso o la factura (o recibo de compra) o si

éstos están incompletos o son ilegibles. Esta Garantía no se aplicará si el nombre del modelo o el número de serie del Producto ha sido alterado, borrado, eliminado o quede ilegible. En caso de que el diagnóstico de un Producto para el que solicite la sustitución en virtud de la presente Garantía resulte que no tiene derecho a una sustitución/reparación (por el motivo que sea) o que su Producto funcione correctamente y no se ha podido detectar ningún fallo de hardware, se le podrá cobrar una tarifa razonable de diagnóstico.

- 3. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES:** 1. Salvo lo indicado anteriormente, VILEDA no ofrece ninguna garantía (expresa, implícita, legal o de otro tipo) en relación con la calidad, el rendimiento, la precisión, la fiabilidad, la idoneidad para un fin determinado o de otro tipo del producto. Si tiene alguna duda referente al uso correcto del producto o referente a la garantía, llame al servicio de atención al cliente de VILEDA. esta garantía no limita en modo alguno la responsabilidad de VILEDA en caso de fallecimiento, lesiones corporales o daños a bienes privados causados por un producto defectuoso utilizado por el consumidor por negligencia de VILEDA.
- 4. DERECHOS DEL CONSUMIDOR:** En su calidad de consumidor, usted goza de los derechos que se le atribuye la ley en su condición como tal en relación con los bienes defectuosos o en caso de que dichos bienes no se ajusten a la descripción proporcionada. Por ello, el contenido de esta Garantía no limitará a sus derechos en su calidad como consumidor.
- 5. SU GARANTE:** Esta Garantía es proporcionada y será ejecutada por parte de la empresa Freudenberg Home and Cleaning Solutions Ibérica, S.L.U., con dirección en calle Can Gurri n.º 1, Polígono Industrial Can Volart, Parets del Vallés, 08150 Barcelona, España, y con N.I.F. B59536136.